

特P オーナーズガイド

TOKU-P OWNER'S GUIDE

平素は駐車場シェアリングサービス「特P」にご参加いただき、誠にありがとうございます。
 私たちは、駐車場シェアを通じ、オーナー様もユーザー様もハッピーになれるサービスを目指しております。
 駐車場の利用をいま以上に増やすためにも、オーナー様一人一人のご協力をお願いいたします。

オーナー様へ 6つのお願い

駐車場で収益を得ることは、オーナー様も立派な「事業者」ということです。一人がルールを破ると、サービスの評判が落ち、他のオーナー様に迷惑をかけることもあります。利用するお客様の気持ちになって、事業者意識をもって駐車場を運営いただけるようお願いいたします。



1 オーナー様の都合で 予約キャンセルはできません

一度入った予約をオーナー様都合でキャンセルすると**ペナルティ料金3,000円**が発生してしまいます。

駐車場を使うからお客さんの予約、キャンセルしちゃう

NO!



2 急な予定や月極契約が決まったら 『休業設定』を忘れずに

日別の休業設定は最大6ヶ月先までできます。予定が確定したら早めの設定をお願いします。

帛省で実家の駐車場借りるよー

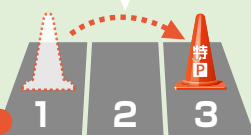


PC・スマホから簡単に設定できます

3 貸出情報が変わった場合は お知らせ欄の更新を忘れずに

現地の駐車場とお知らせ欄の情報の相違は、トラブルの元になりますのでご注意ください。

貸出車室を3番に変更しました



サインツールも移動ください

4 予約受付メールをチェックし、 当日は受け入れ体制を万全に

お客様が気持ちよく駐車場を利用できるよう、駐車場周りの気配りをお願いします。

駐められないよお...



5 地域のイベント時は 交通規制を事前に確認ください

交通規制で利用者が特P駐車場にたどりつけない場合は、事前に貸出を中止してください。



6 同封の集客ツールで 利用者への目印を掲示ください

駐車場にサインツールを掲示しておく、不正駐車防止や特Pの集客アピールにもなります。



シール



パウチポスター

運営上の詳細なルールは「特Pオーナー規約」をご確認ください



休業設定など駐車場の設定方法は裏面にて

各種設定の変更は特P管理画面で行えます

<https://admin.toku-p.earth-car.com/>

▼ ログインに必要なメールアドレスとパスワードは忘れないようにメモしておきましょう

メールアドレス

パスワード



駐車場の貸出設定を変更する

⚠️ すでに予約が入っている日は適用されないのをご確認ください

はじめに管理画面メニューの「 駐車場管理」を選択し、下記のボタンのいずれかをクリックします

▲ スマホは画面左上の をクリック

▶ スマホは右にスクロールしてください

駐車場番号	駐車場名	パートナー名	オーナー名	アクション
300000000	丸の内1-11駐車場	株式会社アース・カー	山田太郎	詳細 日別設定

貸出車室・時間・料金を変更する場合

- 1 ページ下段の「編集する」ボタンを押して編集画面に移動します
- 2 「貸出車室/時間/料金設定」の項目（下記の画面）で、貸出設定を変更します

- A 車室を増やしたり減らしたりできます。
- B 営業時間を変更できます。
- C 平日・土曜・日曜・祝日の料金をそれぞれ設定できます。
- D 1日の貸出コマ数を増やせます（1日最大6コマまで）。

- 3 変更が終わったらページ下部の「編集内容を確認する」>「編集内容を反映する」と進み、設定完了です

貸出曜日を変更する場合・休業する場合

- 1 ページ下段の「編集する」ボタンを押して編集画面に移動します
- 2 「営業する曜日を設定してください」の項目で、下記のように貸出設定を変更します

曜日をクリックしてオレンジにすると営業、グレーは休業となります

1日単位で貸出設定を変更する場合

- 1 「日別設定」の項目（下記の画面）で、貸出設定を変更します
※日別設定は最大6ヶ月先まで変更可能です

▶ スマホは右にスクロールしてください

日	コマ	開始～終了	料金/コマ	予約	残車室	総車室	アクション
23 (土)	1コマ目	00:00 ~ 08:00	100円	0	0	5	
23 (土)	2コマ目	08:00 ~ 22:00	200円	0	0	5	
24 (日)	1コマ目	00:00 ~ 08:00	500円	0	5	5	売上表示
24 (日)	2コマ目	08:00 ~ 22:00	900円	0	5	5	売上表示
25 (月)	1コマ目	00:00 ~ 08:00	100円	0	1	5	売上表示
25 (月)	2コマ目	08:00 ~ 22:00	200円	0	1	5	売上表示

日別で休業する場合（急遽、駐車場を使う用事が入った時など）

- A 営業 → 休業に変更すると、その日は非営業日になります。

日別で料金変更する場合（近隣スポットのイベント開催時など）

- B 日別単位で料金を変更できます。

日別で車室数変更する場合（急遽、駐車場を使う用事が入った時など）

- C 総車室数に対し、貸し出せる車室数を設定します。

- 2 変更が終わったらページ下部の「確定」ボタンで設定完了です

● 当面貸し出しを辞める場合、月極駐車場の契約が決まった場合

当面休業する場合は全ての曜日をグレー（休業）にしてください

※特Pサイト上から非掲載にしたい場合、アカウントそのものを削除したい場合（解約）は、本部までご連絡ください

- 3 変更が終わったらページ下部の「編集内容を確認する」>「編集内容を反映する」と進み、設定完了です

その他の設定方法や特Pの運用に関するご相談は、下記にまでお気軽にご連絡ください

通常時のご連絡はサポート窓口まで（受付時間／平日9:30～18:00）

時間外の緊急時は24時間対応のコールセンターまで

03-6812-2291

ecsales@earthcar.jp

0800-800-7808

support.toku-p@earth-car.com